

Số: /KH-UBND

Quảng Ngọc, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai chiến dịch "Hướng tới mỗi người dân một Sổ sức khỏe trên ứng dụng VNeID"

Căn cứ Quyết định số 2733/QĐ-BYT ngày 17/9/2024 của Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID;

Căn cứ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 25/5/2025 của UBND tỉnh về Thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 266-KH/TU ngày 26/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 25/11/2024 của UBND tỉnh về Triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Căn cứ Kế hoạch số 4892/KH-SYT ngày 31/5/2026 của Sở Y tế Thanh Hóa về triển khai chiến dịch "Hướng tới mỗi người dân một Sổ sức khỏe trên ứng dụng VNeID";

Ủy ban nhân dân xã Quảng Ngọc xây dựng Kế hoạch triển khai chiến dịch "Hướng tới mỗi người dân một Sổ sức khỏe trên ứng dụng VNeID" với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID; thực hiện tích hợp thẻ bảo hiểm y tế và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử theo quy định.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân về vai trò, ý nghĩa của Sổ sức khỏe điện tử trong quản lý, chăm sóc sức khỏe cá nhân và chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế; từng bước hình thành thói quen sử dụng tiện ích số trong chăm sóc sức khỏe.

- Phát huy hiệu quả việc khai thác dữ liệu số phục vụ quản lý sức khỏe cá nhân, giảm giấy tờ trong khám chữa bệnh, giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, tăng cường phối hợp

liên ngành trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số lĩnh vực y tế tại cộng đồng.

- Góp phần xây dựng dữ liệu sức khỏe điện tử toàn dân, từng bước thực hiện mục tiêu chuyển đổi số quốc gia và phát triển chính quyền số tại địa phương.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải được thực hiện đồng bộ, nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả; bám sát điều kiện thực tế, tránh hình thức và chạy theo số lượng.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm; bảo đảm sự tham gia, phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, đoàn thể, nhân viên y tế, lực lượng Công an, Tổ công nghệ số cộng đồng, các thôn, các trường học và các đơn vị liên quan

- Các hoạt động hỗ trợ phải bảo đảm thuận tiện, dễ tiếp cận; ưu tiên các nhóm người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người ít tiếp cận công nghệ.

- Quá trình triển khai phải bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

Nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng các tiện ích số trong lĩnh vực y tế; từng bước hình thành thói quen sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trong quản lý, theo dõi và chăm sóc sức khỏe cá nhân.

2. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn xã thực hiện tích hợp thẻ BHYT và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- 100% cán bộ Trạm Y tế, Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng tham gia chiến dịch nắm được quy trình và thao tác cài đặt hỗ trợ người dân.

- 100% các thôn tổ chức tuyên truyền trong thời gian chiến dịch.

- 100% trường học triển khai tuyên truyền đến giáo viên, phụ huynh học sinh.

- 100% người dân đến khám chữa bệnh tại Trạm Y tế được rà soát, hướng dẫn thực hiện tích hợp thẻ BHYT trên VNeID.

- Phần đầu đạt tỷ lệ tối đa người dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 hoàn thành tích hợp thẻ BHYT và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG TRIỂN KHAI

1. Thời gian triển khai

- Từ ngày 11/6/2026 đến hết ngày 30/6/2026.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện trước ngày 05/7/2026.

2. Địa điểm triển khai

Triển khai trên toàn địa bàn xã Quảng Ngọc: Các trạm y tế, các nhà Văn

hóa thôn.

3. Đối tượng

Toàn thể nhân dân cư trú trên địa bàn xã; cán bộ, công chức, viên chức; học sinh, phụ huynh học sinh có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

IV. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Đơn vị chủ trì: Ban chỉ đạo chăm sóc sức khỏe Nhân dân xã Quảng Ngọc.

Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - xã hội, các Trạm y tế; các đơn vị có liên quan.

Thời gian: Từ 11/6/2026 đến 30/6/2026.

Nội dung:

- Xây dựng Kế hoạch triển khai chiến dịch “Hướng tới mỗi người dân một Sổ sức khỏe trên ứng dụng VNeID”.

- Họp Ban chỉ đạo triển khai nội dung các hoạt động, phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo, các ban ngành, đoàn thể.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các phòng, các ngành, đoàn thể, các cơ quan đơn vị để triển khai có hiệu quả kế hoạch đã đề ra.

2. Công tác tuyên truyền

Đơn vị chủ trì: Trung tâm cung ứng dịch vụ công.

Đơn vị phối hợp: Các Trạm y tế, các thôn, các đơn vị liên quan.

Thời gian: Từ 11/6/2026 đến 30/6/2026.

Nội dung:

- Tuyên truyền ý nghĩa, lợi ích của việc tạo lập Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID; lợi ích của việc tích hợp thẻ BHYT trên VNeID trong khám chữa bệnh.

- Hướng dẫn người dân sử dụng tích hợp thẻ bảo hiểm y tế lên ứng dụng VneID; Sổ sức khỏe điện tử và tra cứu thông tin khám chữa bệnh.

- Tuyên truyền bằng nhiều kênh thông tin: Phát thanh hằng ngày trên hệ thống truyền thanh xã, thôn; Đăng tải nội dung trên nhóm Zalo, Facebook địa phương; Tuyên truyền tại hội nghị, họp thôn; Tuyên truyền trực tiếp tại Trạm Y tế, điểm tiêm chủng, khám bệnh; Treo pano, khẩu hiệu tại khu vực đông dân cư.

3. Tổ chức các điểm hỗ trợ

Đơn vị chủ trì: Các Trạm Y tế trên địa bàn xã Quảng Ngọc.

Đơn vị phối hợp: Công an xã, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, các thôn, các trường học và các đơn vị liên quan.

Thời gian: Từ 11/6/2026 đến 30/6/2026.

Nội dung:

- Lập "Điểm hướng dẫn tích hợp thẻ BHYT lên VNeID" cố định tại các Trạm Y tế; bố trí nhân viên y tế để hỗ trợ bệnh nhân và người nhà.

- Tổ chức điểm hỗ trợ lưu động tại nhà văn hóa thôn: Phân công các nhóm hỗ trợ trực tiếp cho người dân.

- Các nhà trường thực hiện hướng dẫn cho học sinh, phụ huynh học sinh các bước tích hợp thẻ BHYT lên ứng dụng VneID và tra cứu thông tin khám chữa bệnh trên Sổ sức khỏe điện tử.

- Thành lập các nhóm hỗ trợ cộng đồng: Phân công các nhóm hỗ trợ trực tiếp tại nhà cho người cao tuổi, người tàn tật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã, phối hợp tổ chức họp Ban chỉ đạo triển khai kế hoạch, phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo để theo dõi, giám sát tiến độ thực hiện.

- Chủ trì tham mưu UBND xã lồng ghép việc triển khai chiến dịch “Hướng tới mỗi người dân một Sổ sức khỏe trên ứng dụng VNeID” với các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng công dân số, xã hội số và các chương trình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Phối hợp với các Trạm Y tế và các đơn vị liên quan tham mưu huy động các nguồn lực, lực lượng tham gia hỗ trợ; tham mưu đề xuất lịch triển khai chiến dịch phù hợp với tình hình tại các thôn. Là đơn vị đầu mối phân công và điều phối các nhóm hỗ trợ.

- Tham mưu UBND xã chỉ đạo các thôn, các tổ chức đoàn thể lồng ghép nội dung chiến dịch trong các hội nghị và các hoạt động tại khu dân cư.

- Phối hợp theo dõi tình hình triển khai tại các thôn; tổng hợp khó khăn, vướng mắc liên quan đến tổ chức thực hiện để báo cáo UBND xã chỉ đạo xử lý.

- Phối hợp kiểm tra, giám sát việc triển khai các hoạt động; đánh giá kết quả thực hiện gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số và cải cách hành chính tại địa phương.

- Hướng dẫn, đôn đốc các thôn, các đơn vị thực hiện công tác thông tin tuyên truyền thường xuyên trong suốt thời gian diễn ra chiến dịch.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của UBND xã; hỗ trợ cung cấp số liệu phục vụ cho công tác báo cáo của ngành y tế.

2. Trạm Y tế xã

- Là cơ quan đầu mối phối hợp với Phòng Văn hóa - xã hội tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch; theo dõi và tổng hợp kết quả thực hiện chiến dịch trên địa bàn toàn xã.

- Phối hợp với Trung tâm cung ứng dịch vụ công xây dựng tài liệu tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn cài đặt, tích hợp thẻ bảo hiểm y tế và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử lên ứng dụng VNeID.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, các đoàn thể và các thôn xây dựng kế hoạch tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại thôn.

- Phân công cán bộ tham gia nhóm hỗ trợ lưu động tại nhà văn hóa thôn; bố trí cán bộ thường trực tại Trạm Y tế trong thời gian triển khai chiến dịch trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện cài đặt, tích hợp thẻ BHYT lên ứng dụng VNeID.

- Lòng ghép hoạt động hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong quá trình khám chữa bệnh, tiêm chủng và các chương trình y tế khác.

- Chủ trì theo dõi, cập nhật kết quả thực hiện; phối hợp với Phòng Văn hóa - xã hội tổng hợp số liệu, đánh giá khó khăn, vướng mắc để tham mưu UBND xã.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất; tổng hợp kết quả toàn chiến dịch báo cáo UBND xã và Trung tâm Y tế theo quy định.

3. Công an xã

- Chủ trì phối hợp hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; ưu tiên hỗ trợ các trường hợp chưa có tài khoản định danh hoặc gặp khó khăn trong xác thực thông tin.

- Phối hợp rà soát các trường hợp sai lệch thông tin cá nhân, dữ liệu dân cư làm ảnh hưởng đến quá trình tích hợp thẻ BHYT lên ứng dụng VNeID.

- Cử cán bộ tham gia các điểm hỗ trợ lưu động tại cộng đồng.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng VNeID và các tiện ích số liên quan đến lĩnh vực y tế.

- Phối hợp bảo đảm an toàn thông tin, hướng dẫn người dân nâng cao cảnh giác đối với các hành vi giả mạo, lợi dụng thông tin cá nhân trong môi trường số.

- Cung cấp danh sách người có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 nhưng chưa được tích hợp thẻ BHYT; hỗ trợ cung cấp số liệu phục vụ cho công tác báo cáo của ngành y tế.

4. Trung tâm cung ứng dịch vụ công

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - xã hội, các Trạm Y tế, Công an xã và các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện tích hợp thẻ bảo hiểm y tế và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử lên ứng dụng VneID.

- Chủ trì phối hợp với Trạm y tế xã xây dựng tài liệu tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn; biên tập và tổ chức phát sóng, đưa tin tuyên truyền bằng nhiều kênh thông tin: Phát thanh trên hệ thống truyền thanh xã, thôn; đăng tải nội dung trên nhóm Facebook, Zalo và các hình thức phù hợp khác. Thông tin về đối tượng, thời gian, địa điểm; đảm bảo liên tục ít nhất 01 lần/ngày để Nhân dân được biết.

- Phối hợp bảo đảm đường truyền mạng và các điều kiện cần thiết phục vụ

việc hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp thẻ bảo hiểm y tế và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử lên ứng dụng VneID.

5. Đoàn Thanh niên xã

- Huy động đoàn viên tham gia nhóm hỗ trợ trực tiếp người dân cài đặt, tích hợp thẻ BHYT lên ứng dụng VneID tại nhà văn hóa thôn.

- Tăng cường tuyên truyền trong đoàn viên, thanh niên về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc tích hợp thẻ BHYT và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; phát huy vai trò đoàn viên thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng. Phối hợp thông báo rộng rãi thời gian, địa điểm tổ chức các điểm hỗ trợ.

- Chủ động rà soát, nắm bắt, vận động đoàn viên, thanh niên và các nhóm đối tượng do Đoàn quản lý chưa thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, chưa tích hợp thẻ bảo hiểm y tế chủ động thực hiện hoặc đến địa điểm hỗ trợ lưu động để được hướng dẫn.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể

- Tăng cường tuyên truyền đến toàn thể đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử và tích hợp thẻ bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID.

- Lòng ghép tuyên truyền trong sinh hoạt hội, sinh hoạt chi hội, các cuộc họp và hoạt động cộng đồng.

- Vận động hội viên, gia đình hội viên tích cực tham gia chiến dịch; phối hợp cùng Tổ công nghệ số cộng đồng và Trạm Y tế triển khai các hoạt động hỗ trợ trực tiếp tại cộng đồng.

6. Các trường học trên địa bàn

- Phối hợp tuyên truyền đến giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh học sinh về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc tích hợp thẻ bảo hiểm y tế và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Phối hợp tuyên truyền thông qua các nhóm Zalo lớp; thông báo rộng rãi đến phụ huynh về thời gian, địa điểm tổ chức; vận động phụ huynh đến các điểm hỗ trợ để thực hiện tích hợp thẻ bảo hiểm y tế và hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử cho con em mình.

- Tuyên truyền, vận động phụ huynh chủ động rà soát tình trạng thông tin bảo hiểm y tế và chuẩn bị các giấy tờ cần thiết trước khi đến các điểm hỗ trợ.

- Chỉ đạo cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường gương mẫu thực hiện; đồng thời tham gia tuyên truyền, vận động gia đình và cộng đồng cùng thực hiện.

7. Các thôn trên địa bàn xã

- Phối hợp chặt chẽ với Trạm Y tế và các lực lượng hỗ trợ để tổ chức triển khai thực hiện chiến dịch đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trong buổi họp,

sinh hoạt thôn và các kênh thông tin tại thôn về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc tích hợp thẻ bảo hiểm y tế và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Phối hợp bố trí địa điểm thuận lợi để tổ chức các điểm hỗ trợ; huy động các lực lượng tại chỗ phối hợp triển khai.

- Tích cực, chủ động thông báo, vận động để các đối tượng nắm rõ được thời gian, địa điểm đảm bảo đến các điểm hỗ trợ đúng thời gian quy định.

- Phối hợp theo dõi tiến độ thực hiện tại địa bàn; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc về Phòng Văn hóa - xã hội và Trạm Y tế để phối hợp giải quyết.

8. Đề nghị Tổ công nghệ số cộng đồng

- Phối hợp tham gia hỗ trợ trong quá trình cài đặt, tích hợp thẻ BHYT và sử dụng ứng dụng VNeID.

- Tham gia tuyên truyền, vận động hỗ trợ người dân tích cực tham gia thực hiện chiến dịch.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cơ bản liên quan đến sử dụng các tiện ích y tế số, nhất là của ngành y tế.

VI. CÔNG TÁC BÁO CÁO, GIÁM SÁT

- Các thành viên Ban chỉ đạo đã được phân công có trách nhiệm kiểm tra công tác tuyên truyền và giám sát tiến độ thực hiện.

- Giao Trạm Y tế xã là đầu mối tổng hợp kết quả triển khai; định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo kịp thời.

VII. KINH PHÍ

- Kinh phí chi từ Nguồn ngân sách địa phương.

- Kinh phí từ nguồn xã hội hóa

Trên đây là Kế hoạch triển khai chiến dịch “Hướng tới mỗi người dân một Sổ sức khỏe trên ứng dụng VNeID”. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (B/cáo);
- TTr ĐU, HĐND xã (để b/cáo);
- TTr UBMTTQ xã (p/hợp);
- Thành viên BCĐ xã (Th/hiện);
- Trạm y tế (Th/hiện);
- Các đơn vị có liên quan (Th/hiện);
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Trường